



TELETASK

trendsetter in domotics



© The Notary – Marinella Geerts Photography

## GERER VOTRE HOTEL AVEC TELETASK A VOTRE SERVICE

***Les solutions domotiques TELETASK offrent de nouvelles possibilités de gestion aux hôtels de taille petite ou moyenne et aux B&B à un prix abordable. Beaucoup de services et de facilités hôtel peuvent être contrôlés et supportés par le système domotique intégré de TELETASK afin d'améliorer les niveaux de service et la satisfaction des clients tout en réduisant le coût de service.***

Les clients de l'hôtel souhaitent un service rapide et fiable tout en préservant leur vie privée. Les exploitants hôteliers, quant à eux, cherchent à maîtriser la complexité, le personnel, la charge de travail et les coûts. TELETASK peut soutenir ces besoins de nombreuses façons, non seulement en contrôlant l'accès, l'éclairage, la climatisation, etc., mais également en intégrant de manière approfondie les systèmes et les services. Des chambres individuelles et des suites à la réception, au restaurant, au bar, aux salles de conférence, au centre de bien-être, aux bureaux, etc.

Le système domotique TELETASK peut être adapté à vos souhaits et reste flexible et ajustable tout au long de sa durée de vie, sans nécessiter de travaux de construction ou de démolition.

### RÉCEPTION

L'envoi de petits messages à la chambre tels que «Veuillez appeler la réception», «Votre

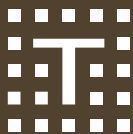
taxi est arrivé» ou même des messages personnalisés tels que «M. Van Hoe vous attend dans le hall» est possible. Ces messages peuvent également être envoyés en groupe. L'enregistrement/départ ne nécessite qu'une seule touche à la réception, etc.

### SERVICE DE BLANCHISSERIE ET DE CHAMBRE

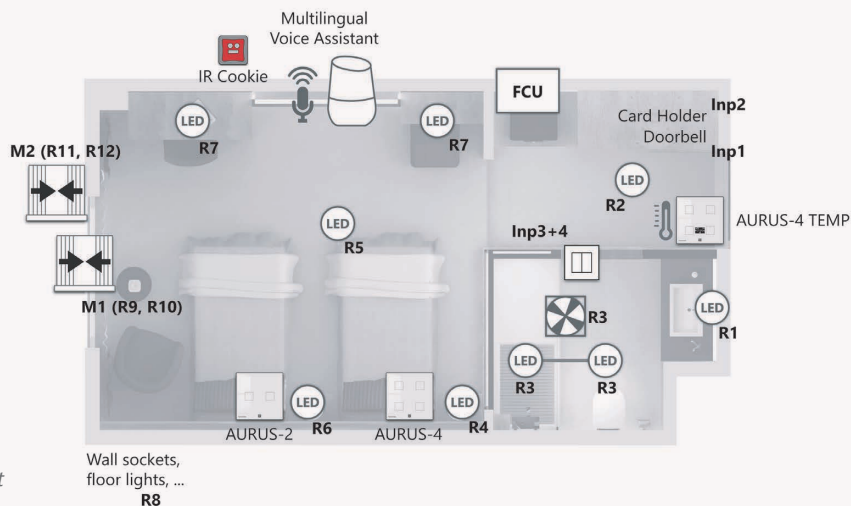
Le personnel peut recevoir les demandes de service (par exemple, «veuillez nettoyer la chambre») des clients via des smartphones tout en s'occupant d'autres chambres. Cela permet de gagner du temps et de l'énergie tout en offrant un meilleur service. Cela peut également entraîner de meilleures évaluations et classements en ligne.

Dès qu'un membre du personnel entre dans une chambre, par exemple pour collecter le linge, la demande est immédiatement désactivée grâce à l'intégration avec le contrôle d'accès. Les informations nécessaires sont transmises aux responsables et la réception et/ou le service d'étage peuvent voir le statut mis à jour. Grâce à de telles applications, le responsable des installations dispose d'informations supplémentaires en temps réel sur les chambres, les clients, le personnel et les services. Les prestataires de services peuvent voir sur leur écran un aperçu des demandes en cours des clients et y répondre plus rapidement.





**TELETASK**  
trendsetter in domotics



ADITOS Concept

## SÛRETÉ

Grâce à une intégration système étendue, une gamme plus large de solutions est disponible. Par exemple, les capteurs de qualité de l'eau et de l'air de TELETASK peuvent déclencher automatiquement des actions de sécurité et de soutien. Par exemple, l'arrivée d'eau dans une chambre peut être automatiquement coupée en cas de fuite d'eau. Il est également possible de garantir la qualité de l'air dans les chambres et les espaces publics grâce à une ventilation intelligente (ce qui permet d'économiser de l'énergie et des coûts d'entretien et d'augmenter la durée de vie). Si le message «Ne pas déranger» reste actif pendant une période trop longue, un voyant rouge sur l'écran de visualisation des chambres peut le signaler.

Le contrôle d'accès électronique de TELETASK peut renforcer la sécurité et la confidentialité non seulement dans les chambres des clients, mais aussi dans les bureaux de l'hôtel, les espaces de stockage et autres zones. La direction peut consulter en temps réel l'historique ou recevoir quotidiennement/hebdomadairement par courrier électronique tous les mouvements dans l'hôtel.

La plupart des fonctionnalités sont disponibles en standard avec un historique prouvé. Cependant, TELETASK propose également une plateforme.

## GESTION DE L'ÉNERGIE

Le système TELETASK contribue activement à réduire les coûts énergétiques. Par exemple, le contrôle de la chambre des clients peut être lié à une carte d'accès. Les lumières et les interrupteurs s'éteignent et le chauffage/la climatisation sont limités lorsque la chambre est inoccupée ou si un client ouvre une fenêtre. Il est également possible de contrôler automatiquement les stores dans toutes les chambres pour limiter la génération de chaleur due aux rayons

du soleil pendant les périodes chaudes, ce qui réduit considérablement les coûts de climatisation. Grâce à la connexion à un compteur numérique, le système peut également prendre en compte d'autres facteurs que les seuls capteurs. En cas de tarification dynamique, le système peut effectuer des ajustements, par exemple en fonction du système de climatisation (prêt pour le réseau intelligent).

## PANNEAUX DE CONTRÔLE DANS LES CHAMBRES

Avec un seul panneau de contrôle AURUS-OLED, les clients peuvent facilement contrôler leur chambre entière. Les fonctions suivantes sont disponibles en standard : commande de l'éclairage (allumer/éteindre, réglage optionnel de l'intensité et de la couleur), commandes des rideaux/moustiquaires/volets motorisés, chauffage/climatisation, ventilation, audio/vidéo... L'utilisation d'icônes sur l'écran du panneau de contrôle, plutôt que des étiquettes ou des gravures, rend l'AURUS-OLED extrêmement flexible. Cela permet également une utilisation indépendante de la langue, de sorte que même les clients étrangers peuvent tout contrôler sans l'aide du personnel. Les icônes peuvent être facilement personnalisées depuis le PC du service technique ou de l'intégrateur système, même à distance, sans avoir à se déplacer ni à déranger vous-même ou vos clients.

## PANNEAU DE DISTRIBUTION ÉLECTRIQUE

Une seule unité centrale TELETASK peut gérer jusqu'à 50 chambres. Ou un plus grand nombre d'unités de contrôle individuelles peuvent être utilisées comme un système entièrement décentralisé, où chaque chambre dispose de sa propre commande intelligente indépendante. Elles peuvent être regroupées sur le réseau local (LAN) et connectées au système de gestion TELETASK

«CONTROL TOWER» et éventuellement au système de gestion hôtelière administratif.

Le câblage dans tout le bâtiment est également beaucoup plus simple que dans les installations électriques standard grâce au bus à haute vitesse de TELETASK. Ce câblage simplifié contribue à des coûts d'installation et de maintenance considérablement réduits et assure une fiabilité et une flexibilité extrêmement élevées.

## SUPPORT TECHNIQUE RAPIDE

En cas de défaillance d'un composant, le service technique de l'hôtel ou l'intégrateur système externe peut le remplacer rapidement et facilement. L'intégrateur système (installateur domotique) peut diagnostiquer immédiatement à distance et donner les instructions nécessaires au responsable technique local. Si nécessaire, des composants de rechange peuvent être préconfigurés dans les grands hôtels pour être opérationnels en un temps record (quelques minutes), sans qu'un spécialiste doive se déplacer sur place. La probabilité de défaillance est cependant extrêmement faible en raison des caractéristiques intégrales à semi-conducteurs d'un système TELETASK. Il n'y a pas de pièces mobiles ni de composants qui chauffent beaucoup. La durée de vie et la robustesse d'un système TELETASK sont extrêmement élevées. L'expérience dans 40 pays depuis 1984 fait de votre système TELETASK le système le plus adapté à votre projet. Des dizaines de milliers de références dans le monde entier en témoignent.

Le logiciel de configuration TELETASK est facile à apprendre et la plupart des modifications de programme peuvent être effectuées par le personnel de l'hôtel si nécessaire. Cela constitue évidemment un atout majeur pour offrir le meilleur service possible à vos clients, à moindre coût.