



TELETASK

trendsetter in domotics



© The Notary – Marinella Geerts Photography

## HOTEL EN B&B TOEPASSINGEN TOT UW DIENST

***TELETASK biedt krachtige management tools voor kleine tot middelgrote hotels en B&B's aan een betaalbare prijs. Diverse diensten kunnen ondersteund en/of uitgevoerd worden via het TELETASK domotica systeem met personeelsbesparing, optimalisatie van de dienstverlening en verhoging van de gastenvredenheid als ultieme doel.***

Hotelgasten wensen een snelle en betrouwbare dienstverlening en staan op hun privacy. Hoteluitbaters wensen daarentegen de complexiteit, personeel, werkdruk en kosten onder controle te houden. TELETASK kan hier op vele manieren ondersteunen. Niet enkel met de besturing van toegangscontrole, verlichting, climatisatie... maar ook met een vergaande integratie van systemen en diensten. Van individuele kamers en suites tot de receptie, restaurant, bar, conferentiezalen, wellness, burelen, enz...

Het TELETASK domotica systeem kan aangepast worden aan uw wensen maar blijft gedurende de volledige levensduur steeds flexibel aanpasbaar, zonder kap of breekwerk.

### RECEPTIE

Verzenden van kleine boodschappen naar de kamer: "Gelieve de receptie te bellen", "Uw taxi is aangekomen", of zelfs op maat: "Mr. Van Hoe wacht op U in de lobby", ... U kunt deze boodschappen ook in groep verzenden. Inchecken/uitchecken gaat met slechts één toets aan de receptie, enz....

### WASSERIJ- EN KAMERDIENSTEN

Het personeel kan de serviceaanvragen (bv. "kamer reinigen aub") van gasten ontvangen via smartphone terwijl ze andere kamers aan het bedienen zijn. Tijd en energie sparen en toch een betere service leveren. Ook betere online beoordelingen en rankings zullen het resultaat zijn.

Van zodra een personeelslid de kamer binnengaat om bijvoorbeeld het linnen op te halen, wordt het verzoek, dankzij de integratie met de toegangscontrole, onmiddellijk terug uitgezet. De nodige info wordt bezorgd aan de managers en de receptie en/of kamerservice afdeling kan de gewijzigde status zien. Dankzij dergelijke toepassingen heeft de facilititeitmanager permanent en real-time extra info over kamers, gasten, personeel en diensten. De dienstverleners kunnen op hun scherm een overzicht zien van de actuele lopende wensen van de gasten en er sneller op inspelen.

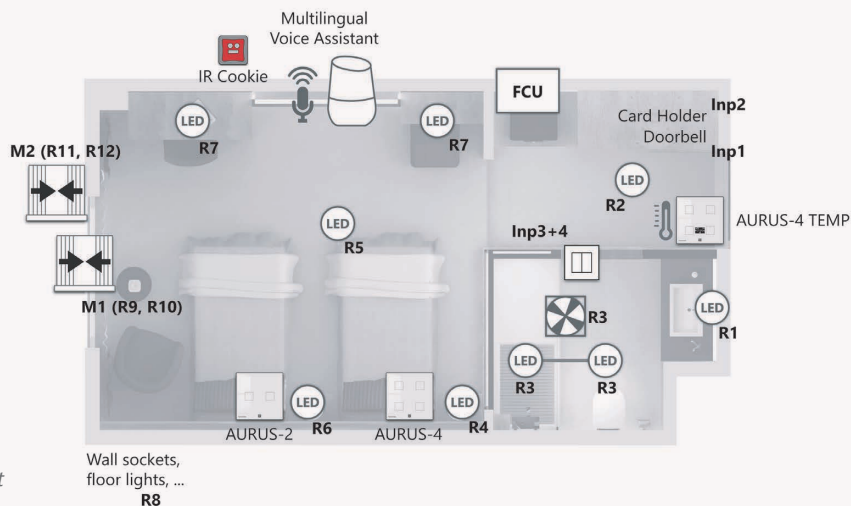
### VEILIGHEID EN BEVEILIGING

Dankzij een uitgebreide systeemintegratie is een breder gamma aan oplossingen ter beschikking. Zo kunnen via de TELETASK water- en luchtkwaliteit sensoren automatisch veiligheids-en ondersteuningsacties in werking treden. Bijvoorbeeld de watertoevoer in een kamer automatisch afsluiten in geval van waterlek. Maar bijvoorbeeld ook de luchtkwaliteit in de kamers en publieke ruimtes garanderen door intelligente ventilatie (= energie en onderhoud besparen





**TELETASK**  
trendsetter in domotics



ADITOS Concept

en de levensduur verhogen). Wanneer het bericht "Niet Storen" gedurende een (te) lange periode actief blijft, kan een rode verklikker op het overzichtsscherm van de kamers dit opmerken.

De elektronische toegangscontrole van TELETASK kan de veiligheid en privacy verhogen in de gastenkamers, maar ook in de hotelkantoren, opslagruimtes en andere zones. Het management kan life een historiek opvragen of automatisch dagelijks/wekelijks een mail krijgen met alle bewegingen in het hotel.

De meeste functionaliteiten zijn standaard beschikbaar met een bewezen trackrecord. Er is echter ook een open communicatieplatform van TELETASK ter beschikking voor integratie met gepersonaliseerde- of standaard hotelmanagement software van derden.

## ENERGIEBEHEER

Het TELETASK-systeem draagt actief bij tot het beperken van de energiekosten. Zo kan de sturing van de gastenkamer gelinkt worden aan een toegangskaart. Lichten en schakelaars gaan uit en de verwarming/koeling wordt beperkt als de kamer ontruimd is of door een gast een raam opengezet is. Ook automatisch de zonweringen sturen in alle kamers centraal besturen om in warme periodes de warmtegeneratie van de zonnestrallen te beperken en energiekosten van airco drastisch te beperken. Dankzij de koppeling met digitale meter kan het systeem ook verder denken dan alleen op basis van sensoren. In het geval van dynamische tarifiering, kan het systeem bijsturingen doen zoals bijvoorbeeld naar het (smart grid ready) climatisatiesysteem.

## DE TOETSENPANELEN IN DE KAMERS

Met één AURUS-OLED toetsenpaneel kunnen de gasten hun volledige kamer

op een uiterst eenvoudige manier besturen. Volgende functies zijn standaard: verlichting (aan/uit, optioneel dimmen en kleursturing), gemotoriseerde gordijnen/zonwering/rolluiken, verwarming/koeling, ventilatie, audio/video... Door het gebruik van een display-icoon per toets op het bedieningspaneel, in plaats van opdruk of gravures, is de AURUS-OLED uiterst flexibel. Ook is de bediening daardoor taalonaafhankelijk, zodat ook buitenlandse gasten alles kunnen sturen zonder enige hulp van het personeel nodig te hebben.

## HET ELEKTRISCHE VERDEELBORD

Eén enkele TELETASK centrale eenheid kan tot 50 kamers beheeren. Of een groter aantal afzonderlijke controle-eenheden kan ingezet worden als een volledig gedécentraliseerd systeem waarbij elke kamer haar eigen onafhankelijke intelligente sturing heeft. Deze kunnen gegroepeerd worden over het lokale netwerk (LAN) en verbonden met het TELETASK-beheersysteem 'CONTROL TOWER' en optioneel ook met het administratief hotel management systeem.

De bekabeling over het volledige gebouw is ook veel eenvoudiger dan bij standaard elektrische installaties, dankzij de TELETASK hoge snelheidsbus. Deze sterk vereenvoudigde bekabeling draagt bij tot aanzienlijk lagere installatie- en onderhoudskosten en zorgt voor een uiterst hoge betrouwbaarheid en flexibiliteit.

## SNELLE TECHNISCHE ONDERSTEUNING

Indien een component defect is, kan de technische dienst van het hotel of de externe systeem integrator dit snel en gemakkelijk vervangen. De systeemintegrator (domotica installateur) kan op afstand meteen de nodige diagnose stellen en de plaatselijke technische verantwoordelijke de juiste instructies geven.

Indien gewenst, kunnen er in grote hotels ook reservecomponenten vooraf geconfigureerd worden om in een record tempo (een paar minuten) weer operationeel te zijn, zonder dat een specialist ter plaatse dient te komen. De kans dat zich een defect voordoet is echter uiterst klein, door de integrale solid-state eigenschappen van een TELETASK-systeem. Er zijn nergens bewegende delen of componenten die heel warm worden. De levensduur en robuustheid van een TELETASK-systeem zijn uiterst hoog. De ervaring in 40 landen, sedert 1984, maken uw TELETASK-systeem tot het best geschikte systeem voor uw project. Tienduizenden referenties wereldwijd kunnen daarvan getuigen.

De TELETASK-configuratiesoftware is eenvoudig aan te leren en de meeste programmawijzigingen kunnen, indien nodig, gedaan worden door het hotelpersoneel zelf. Dit is uiteraard een grote troef voor de eigen serviceverlening aan uw gasten aan de laagst mogelijke kost.

TELETASK heeft anno 2023 meer dan 39 jaar ervaring in domotica. TELETASK-verdelers zijn gecertificeerde systeem specialisten die de hoogste betrouwbaarheid garanderen en samenwerken in een wereldwijd netwerk van lokale systeem integratoren. Professionele training- en examinatioprogramma's zijn beschikbaar voor uw technisch personeel of voor een nieuwe systeem integrator. De configuratiesoftware van TELETASK is beschikbaar in 15 talen. De nieuwste versie is steeds downloadbaar van onze website en is gratis! En als uw systeem integrator tijdens zijn verlof niet ter beschikking zou zijn of hij is een dagje ouder geworden en stopt de activiteiten, dan kan u rekenen op het wereldwijd TELETASK-netwerk met een structuur van verdelers en in geval van nood de technische support van de fabrikant met support hoofdkantoren in Gent/België, Dubai/VAE, Hyderabad/India,...